

暴力危害及風險評估之調查問卷

第一部分、基本資料（請依實際狀況，選擇最適當的答案在□內打勾或填寫。）

一、個人概況

- (一) 工作部門：_____
- (二) 任用類別：正式人員 派遣人員 實習人員 其他

- (三) 性別：男性 女性
- (四) 教育程度：國中(含以下) 高中(高職) 大學(專科)
研究所(含)及以上

二、工作年資

- (一) 進本校迄今年資：未滿1年 1年以上~未滿5年
5年以上~未滿9年 9年以上~未滿13年 13年以上
- (二) 截至目前為止您實際從事現職工作類別的年資：____年 ____月
- (三) 平均每週工作時數：42小時以下 43~48小時 49~54小時
55小時以上

- 三、工作形態：固定白天班 固定小夜班 固定大夜班
三班輪班制 固定白天班+值班
其他_____

四、在您的工作環境中，曾經遭遇下列的暴力攻擊情境？（可複選）

- 肢體暴力，如毆打、踢、推、捏、拉扯等；
- 言語暴力，如辱罵、言語騷擾、冷嘲熱諷等；
- 心理暴力，如威脅、恐嚇、歧視、排擠、騷擾等；
- 性騷擾，如不當的性暗示與行為。
- 跟蹤騷擾
- 其他：_____

五、單位是否提供有關預防暴力攻擊之衛生教育訓練？

- 未曾提供任和工作安全衛生教育訓練（免勾其他選項）
- 人身安全之防範
- 防護用具之使用
- 危害通識
- 法規教育
- 其他：_____

第二部分：暴力預防認知現況

請依您的實際狀況，選擇最貼近您的認知程度。

| 題號 | 項目 | 非常的同意 | 同意 | 沒意見 | 不同意 | 非常不同意 |
|----|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 | 我清楚了解如何辨識職場發生的暴力危害 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 | 我清楚了解如何進行暴力危害的風險評估 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 | 我清楚了解如何避免或遠離暴力危害事件 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4 | 我清楚了解暴力危害事件發生時如何尋求支援管道 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5 | 我具備因應暴力危害事件的事務處理與執行能力 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

【以上為前側部分】

【後側部分】

第三部分：個人專業能力增進

您在接受本次預防暴力教育訓練課程，對您在預防暴力的知識、態度增進程度為何？請依您的實際狀況，選擇最貼近您的認知。

| 題號 | 項目 | 非常 的 同意 | 同 意 | 沒 意 見 | 不 同 意 | 非 常 不 同 意 |
|----|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 | 課程有助於我對暴力危害之辨識 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 | 課程有助於我對暴力危害之風險評估 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 | 課程有助於我避免或遠離暴力危害事件 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4 | 課程有助於我了解暴力危害事件發生時支援管道之尋求 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5 | 課程有助於我對暴力危害事件的事務處理與執行能力 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6 | 實施暴力危害辨識及風險評估後，可以營造更好工作環境的意識 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7 | 實施暴力危害辨識及風險評估後，會讓員工擁有更安全與健康的工作環境 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8 | 實施暴力危害辨識及風險評估後，可以使員工擁有更好的工作品質，使員工權益受到更好的保護與尊重 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9 | 實施暴力危害辨識及風險評估後，有助於提升本校安全衛生之管理績效 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10 | 未來我會將這些課程訓練成果，運用在工作上 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

強化工作場所的規劃措施

| | |
|-----------|---|
| 加強位置 | 加強措施 |
| 通道 | 加設密碼鎖、員工證、訪客登記等措施，可避免未獲授權之人士擅自進出工作地點。 |
| 高風險位置 | 安裝安全設備，如警鈴系統、緊急按鈕、24小時閉路監視器或無線電話通訊等裝置，務必定期維護。 |
| 工作場所 | 應設置安全區域或緊急疏散程序 |
| 工作場所 | 確保工作空間內有兩個出口 |
| 工作場所 | 請將沒有使用的門鎖住，防止加害人進入及藏匿 |
| 工作場所 | 減少工作空間內出現可以作為武器的尖銳物品，如花瓶、菸灰缸等。 |
| 工作場所 | 事務組(警衛)人員定時巡邏或安裝透明玻璃鏡，加強工作場所之監視。 |
| 工作場所 | 工作場所內所有損壞物品，如燒壞的燈具及破窗，應及時修理。 |
| 服務櫃台 | 有金錢業務交易之服務櫃台裝設防彈或防碎玻璃。 |
| 室內、室外及停車場 | 安裝明亮的照明設備 |