

## 職場不法侵害預防之作業場所適性配工與工作設計檢點紀錄表

### 「適性配工」方面

單位/處所：\_\_\_\_\_ 檢點日期：\_\_\_\_\_

檢點項目	作業內容 (含預防措施之現況描述)	從事作 業人數	應增加或改善相關措施	建議可採行之措施
面對大量顧客（如註冊或重大節日之前後、尖峰時段）				<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 配置事務組(警衛)人員</li> <li>◇ 提供勞工自我防衛工具</li> <li>◇ 宿舍或交通接駁服務</li> </ul>
單獨作業或夜間工作				<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 強化人員緊急應變能力</li> <li>◇ 提供勞工自我防衛工具</li> </ul>
需在不同作業場所移動				<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 配置事務組(警衛)人員</li> <li>◇ 明確規定移動流程</li> </ul>
勞工舉報有遭受不法侵害威脅恐嚇者				<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 配置事務組(警衛)人員</li> <li>◇ 與他人協同作業</li> </ul>

註：本表各檢點項目與建議可採行措施得自行依產業特性修正與增列。

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 檢點人員：<br><input type="checkbox"/> 職業安全衛生人員：<br><input type="checkbox"/> 該單位/處所之勞工代表： | <input type="checkbox"/> 單位主管：<br><input type="checkbox"/> 人資/總務/或其他相關部門人員：<br><input type="checkbox"/> 勞工健康服務醫護人員： |
|---|---|

## 職場不法侵害預防之作業場所適性配工與工作設計檢點紀錄表

### 「工作設計」方面

單位/處所： \_\_\_\_\_

檢點日期： \_\_\_\_\_

檢點項目	作業內容 (含預防措施之現況描述)	應增加或改善相關措施	建議可採行之措施
需與公眾接觸之服務			簡化工作流程，減少工作者與服務對象於互動過程之衝突
工作單調重複或負荷過重			<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 排班應取得勞工同意並保有規律性</li> <li>◇ 避免連續夜班、工時過長或經常性加班累積工作壓力。</li> </ul>
其他職場友善措施			<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 允許適度的勞工自治，保有充分時間對話、分享資訊及解決問題。</li> <li>◇ 於職場提供勞工社交活動或推動員工協助方案，並鼓勵勞工參與。</li> <li>◇ 針對勞工需求提供相關之福利措施，如彈性工時、設立托兒所、單親家庭或家暴特定協助等，有助於調和職業及家庭責任，並有效預防職場不法侵害。</li> </ul>

註：本表各檢點項目與建議可採行措施得自行依產業特性修正與增列。

 檢點人員：

 單位主管：

 職業安全衛生人員：

 人資/總務/或其他相關部門人員：

 該單位/處所之勞工代表：

 勞工健康服務醫護人員：